

MARCO DE
CUALIFICACIONES
TÉCNICO-PROFESIONAL

CUALIFICACIÓN
OPERACIONES DEL PROCESO DE
LECTURA, CORTE Y REPOSICIÓN
DE CONSUMO

NIVEL | SECTOR
3 MCTP | **ENERGÍA**



Contenido

4 **Presentación**

6 **Cualificación de Nivel 3 del MCTP**

8 Descriptores del Nivel 3 del MCTP

10 **Cualificación: Operaciones del proceso de lectura, corte y reposición de consumo de Nivel 3 MCTP**

11 Competencias Laborales que componen la Cualificación

14 Descripción General de la Cualificación

15 Campo Laboral relacionado a la Cualificación

15 Contexto de Desempeño de la Cualificación

16 Ubicación de la Cualificación en el Nivel 3 del MCTP

19 Mapa de Proceso Productivo asociado a la Cualificación

23 Análisis Funcional

25 Ruta Formativo Laboral

27 **Anexo: Organización de la información de las Unidades de Competencias**

Laborales (UCL) que constituyen la Cualificación: “Operaciones del proceso de lectura, corte y reposición de consumo”



PRESENTACIÓN

El objetivo de un Marco de Cualificaciones es articular y flexibilizar los sistemas de educación y formación para dar respuestas, de manera oportuna y pertinente, a las demandas que surgen desde el mundo del trabajo. Impulsar un Sistema de Cualificaciones permite transparentar y organizar los procesos de aprendizaje, facilitando la construcción de trayectorias laborales a lo largo de la vida y contribuyendo a una educación inclusiva y de calidad.

Es así que este marco enfrenta el desafío de promover la articulación y vinculación entre el mundo educativo y el mundo productivo, otorgando mayor visibilidad y valoración a la formación técnico profesional.

El Marco de Cualificaciones Técnico-Profesional (MCTP) es la matriz de resultados de aprendizaje genéricos o transversales del ámbito técnico profesional y vocacional. Es universal, pues se aplica a las capacidades de las personas para trabajar en cualquier sector productivo de la economía.

¿Qué relación tiene el MCTP con el conjunto de Cualificaciones definidas por los sectores productivos?

El poblamiento de un Marco de Cualificaciones se realiza en base a las necesidades de un sector económico o de un país con Cualificaciones propias. Las Cualificaciones corresponden a aquellos conocimientos, habilidades y competencias de una persona, que le permiten desempeñarse en un ámbito profesional, en conformidad a un determinado nivel previamente establecido.

Las Cualificaciones se relacionan entre sí configurando posibles trayectorias de desarrollo de competencias denominadas Rutas Formativo Laborales. Una Ruta Formativo Laboral es una herramienta que permite identificar gráficamente las Cualificaciones, los perfiles ocupacionales que las conforman, así como las relaciones verticales y horizontales existentes entre ellos. De esta manera las rutas se pueden visualizar las posibilidades de movilidad a través del desarrollo laboral y/o formativo de una persona.



Las personas pueden desarrollar los resultados de aprendizaje de una Cualificación de diversas maneras: por la vía formal, no formal e informal. Esto quiere decir que pueden haber logrado sus competencias mediante la experiencia laboral, mediante la oferta de formación para el trabajo (programas de oficios, cursos de capacitación, etc.), mediante estudios de nivel secundario otorgados en la Educación Media Técnico- Profesional (EMTP), y/o a través de la educación terciaria. Por ello es importante que pueda obtener el reconocimiento de las Cualificaciones que han conseguido. Además, esto debe evidenciarse a través de algún tipo de credencial o certificación.

Se espera que el desarrollo de una política de cualificaciones impulse el aumento de los mecanismos y procesos de reconocimiento de Cualificaciones con carácter formal, de modo que se facilite a las personas continuar desarrollándose a lo largo de la vida. Ello aumentaría la flexibilidad del sistema educativo y favorecería la movilidad de las personas.

Las Cualificaciones se presentan en un formato llamado Ficha de Cualificación y se encuentran ordenadas por Ruta Formativo Laboral y por Sector.

Las Fichas pueden ser usadas como referencia con distintos propósitos, entre ellos para procesos de diseño curricular, para el diseño de procesos de enseñanza aprendizaje y para procesos de evaluación de esos aprendizajes¹.

Esta Ficha de Cualificación Operaciones del Proceso de Lectura, Corte y Reposición de Consumo corresponde a la Ruta Formativo Laboral de Procesos de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico del Sector Energía.

¹ Para mayores referencias consultar página web "Marco de Cualificaciones Técnico Profesional" Mineduc. Enlace <http://marcodecualificacionestp.mineduc.cl/>

CUALIFICACIÓN DE NIVEL 3 DEL MCTP

Las personas que se ubican en este nivel pueden:

Reconocer y prevenir problemas de acuerdo a parámetros establecidos, identificar y aplicar procedimientos y técnicas específicas, seleccionar y utilizar materiales, herramientas y equipamiento para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en contextos conocidos.

DESCRIPTORES DEL NIVEL 3 DEL MCTP

HABILIDADES

Refiere a las capacidades para desarrollar prácticas, aplicando el conocimiento y la información para resolver problemas e interactuar con otros en un determinado contexto disciplinario o profesional.

Información:

- Analiza y utiliza información de acuerdo a parámetros establecidos para responder a las necesidades propias de sus actividades y funciones.
- Identifica y analiza información para fundamentar y responder a las necesidades propias de sus actividades.

Resolución de Problemas:

- Reconoce y previene problemas de acuerdo a parámetros establecidos en contextos conocidos propios de su actividad o función.
- Detecta las causas que originan problemas en contextos conocidos de acuerdo a parámetros establecidos.
- Aplica soluciones a problemas de acuerdo a parámetros establecidos en contextos conocidos propios de una función.

Uso de Recursos:

- Selecciona y utiliza materiales, herramientas y equipamiento para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en contextos conocidos.
- Organiza y comprueba la disponibilidad de los materiales, herramientas y equipamiento.
- Identifica y aplica procedimientos y técnicas específicas de una función de acuerdo a parámetros establecidos.

Comunicación:

- Comunica y recibe información relacionada a su actividad o función, a través de medios y soportes adecuados en contextos conocidos.

APLICACIÓN EN CONTEXTO

Refiere a la capacidad del individuo para desempeñarse en las funciones propias de una actividad, disciplina o área profesional que implica un nivel determinado de autonomía, responsabilidad y toma de decisiones. Además, refiere a la capacidad de trabajar colaborativamente con otros.

Trabajo con otros:

- Trabaja colaborativamente en actividades y funciones coordinándose con otros en diversos contextos.

Autonomía:

- Se desempeña con autonomía en actividades y funciones especializadas en diversos contextos con supervisión directa.
- Toma decisiones en actividades propias y en aquellas que inciden en el quehacer de otros en contextos conocidos.
- Evalúa el proceso y el resultado de sus actividades y funciones de acuerdo a parámetros establecidos para mejorar sus prácticas.
- Busca oportunidades y redes para el desarrollo de sus capacidades.

Ética y Responsabilidad:

- Actúa de acuerdo a las normas y protocolos que guían su desempeño y reconoce el impacto que la calidad de su trabajo tiene sobre el proceso productivo o la entrega de servicios.
- Responde por el cumplimiento de los procedimientos y resultados de sus actividades.
- Comprende y valora los efectos de sus acciones sobre la salud y la vida, la organización, la sociedad y el medio ambiente.
- Actúa acorde al marco de sus conocimientos, experiencia y alcance de sus actividades y funciones.

CONOCIMIENTOS

Refiere al dominio de conceptos, símbolos y sistemas conceptuales sobre objetos, hechos, principios, fenómenos, procedimientos, procesos y operaciones, propios de un área ocupacional disciplinaria. Consideran integralmente la amplitud (general/específico) o profundidad (básico/especializado) que domina el sujeto en relación al objeto y el propósito del conocimiento para el desempeño, en un ámbito laboral definido. Implica además, el conocimiento de las tendencias de los avances provenientes del ámbito científico/ tecnológico que existen y que podrían afectar su quehacer.

Conocimientos:

- Demuestra conocimientos específicos de su área y de las tendencias de desarrollo para el desempeño de sus actividades y funciones.



CUALIFICACIÓN:

*Operaciones del Proceso de Lectura,
Corte y Reposición de Consumo
de Nivel 3 MCTP*

*Este documento presenta la Cualificación
Operaciones del Proceso de Lectura, Corte y
Reposición de Consumo que comprende
los perfiles ocupacionales, competencias,
contexto de desempeño, ocupaciones y
campo laboral.*



Competencias Laborales que Componen la Cualificación

Desarrollada por	Fundación Chile
Basado en	Catálogo Nacional ChileValora
Nivel del MCTP	3
Sector	Suministro de Gas, Electricidad y Agua
Subsector	Distribución y Comercialización Eléctrica
Área productiva o proceso	Procesos de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico
Perfil(es) ocupacional(es)	Inspector de lectura (Código: P-3510-7413-011-V01) Analista de lectura (Código: P-3510-7413-010-V01) Coordinador de corte y reposición (Código: P-3510-7413-007-V01) Coordinador de lectura (Código: P-3510-4229-001-V01) Supervisor de empalme (Código: P-3510-3131-005-V02)
Unidades de Competencia Laboral (UCL)	<p>U-3510-7413-025-V01 Verificar lecturas objetadas de acuerdo a procedimientos de la empresa, planificación técnica, normas de prevención de riesgos y características del lugar de inspección.</p> <p>U-3510-7413-026-V01 Reportar hallazgos en el proceso de lectura en terreno de acuerdo a procedimientos de la empresa.</p> <p>U-3510-7413-023-V01 Diagnosticar y comunicar estado de datos de lectura a facturar y recabar información de datos irregulares de acuerdo a planificaciones técnicas, información histórica de consumo, información de inspección de lectura, procedimientos de la empresa y normativa tarifaria vigente</p> <p>U-3510-7413-024-V01 Generar información de estado de lectura y normalizar de datos de lectura a facturar de acuerdo a periodicidad, procedimientos de la empresa, planificaciones</p>



técnicas, normativa tarifaria vigente e información de inspección de lectura.

U-3510-7413-017-V01

Preparar y ejecutar plan operativo de corte y reposición de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la empresa, normativa eléctrica vigente, lineamientos y políticas de prevención de riesgos y medio ambiente.

U-3510-7413-018-V01

Controlar y optimizar eficiencia del plan operativo de corte y reposición de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la empresa, normativa eléctrica vigente, lineamientos y políticas de prevención de riesgos y medio ambiente, estadísticas de accidentabilidad y contingencias.

U-3510-4229-001-V01

Preparar ruta de lectura del suministro eléctrico y de entrega de boletas y facturas de consumo de acuerdo a planificaciones técnicas, procedimientos de la empresa, lineamientos y políticas de prevención de riesgos, características geográficas y del equipo de trabajo.

U-3510-4229-002-V01

Preparar y controlar ejecución de las actividades de lectura y reparto de acuerdo a planificaciones técnicas, procedimientos de la empresa, características del lugar de trabajo en terreno y lineamientos y políticas de prevención de riesgos.

U-3510-3131-011-V02

Planificar instalación y mantención de empalmes de acuerdo a procedimientos de la operación y normativa legal vigente.

U-3510-3131-012-V02

Supervisar instalación y mantenimiento de trabajos de empalme, de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la operación y normativa legal vigente.

U-3510-3131-013-V02

Optimizar desempeño de equipo de instalación y mantención de empalmes, de acuerdo a procedimientos de la operación y normativa legal vigente.

Ocupaciones correspondientes

- Fiscalizador de lectura
 - Inspector comercial
 - Supervisor de lectores
-



- Facturador
- Supervisor interno de corte y reposición despachador comercial de corte y reposición
- Encargado de corte y reposición

Número Versión 01

Fecha de Aprobación

El detalle de los Perfiles Ocupacionales y sus UCL están disponibles en el Anexo de este documento.



Descripción General de la Cualificación:

Las personas que cuentan con esta Cualificación pueden:

Inspeccionar procesos de lectura en terreno, regularizar datos de lectura para facturación considerando la información histórica de consumo, información de inspección de lectura, procedimientos de la empresa y normativa tarifaria vigente. Pueden dirigir la ejecución del plan operativo de corte y reposición y los procesos de lectura y reparto de documentación y facturación de acuerdo a planificaciones técnicas, procedimientos de la empresa, lineamientos y políticas de prevención de riesgos, características del equipo de trabajo, geográficas y del lugar de trabajo en terreno. También son capaces de gestionar la operación de instalación y mantenimiento de empalmes eléctricos, de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la operación y normativa legal vigente.

Trabajan con autonomía en actividades específicas para empresas de distribución eléctrica en contextos conocidos con supervisión directa. Se desempeña colaborativamente con sus pares y su contexto es variable ya que dependerá de, por ejemplo, recintos donde se alojan equipos de medida, en domicilios cerrados, con presencia de animales, medidores cubiertos por vegetación u otros materiales diversos. También pueden trabajar en oficinas, atendiendo a clientes asociados a temas de lectura, frente a equipos alterados y en terrenos con distintas condiciones climáticas, planificando rutas de instalación y mantenimiento de empalmes domiciliarios, industriales o para eventos públicos.

Su trabajo es altamente normado y las condiciones de seguridad propias de su área le exigen cumplirlas irrestrictamente, siguiendo siempre los procedimientos y protocolos establecidos para cada tarea.



Campo Laboral relacionado a la Cualificación:

El campo laboral específico de esta Cualificación del sector productivo de la Distribución y Comercialización Eléctrica corresponde al área Procesos de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico.

Contexto de Desempeño de la Cualificación:

A continuación, se presentan las características generales del trabajo, así como los recursos e infraestructura asociados a esta Cualificación.

Las personas que cuentan con esta Cualificación se desempeñan en empresas de distribución eléctrica en los procesos de lectura de consumo de energía y de corte y reposición tanto para empresas mandantes como externas. Preparan y corroboran la ejecución de ruta de inspección asignada, informando irregularidades en los procesos de lectura, estableciendo el estado de datos de lectura de consumo eléctrico de clientes, recopilando y reportando información de datos irregulares, comunicando las causas de desviaciones, elaborando y coordinando el plan operativo de proceso de corte y reposición, procurando abastecer los sellos, herramientas, equipos y los materiales necesarios para realizar sus funciones.

Verifican las órdenes de trabajo y especificaciones técnicas del empalme en el sistema, elaborando calendarios de trabajo y seleccionando las cuadrillas de empalme. Supervisan los trabajos de construcción y mantención de empalmes, coordinando y controlando la normalización con deficiencias de calidad de acuerdo a de acuerdo a planificación, técnica, procedimientos de la operación y normativa legal vigente.

Estas personas, que se desempeñan como fiscalizadores de lectura o inspectores comerciales, identifican las causas de errores de lectura y no lecturas de medidores, proponiendo mejoras en el proceso de lectura de medidores e informando al mandante, asigna e informa las rutas de corte y reposición son informadas a los responsables, coordinando la operación con el equipo de trabajo y retroalimentando a los colaboradores de acuerdo a procedimientos y protocolos de la empresa.

Los insumos que utilizan para realizar su trabajo involucran ahuyentador de perros, binoculares, detector de tensión, elementos de protección personal (zapatos, guantes, cascos, protectores, otros), herramientas manuales y equipos asociados al proceso de lectura, hoja de ruta, mapa, papel, lápiz, planilla, pocket o capturador, sellos, talonario de avisos de lectura, vehículo, computador, sistema



de registro de información, software de gestión de base de datos, software de registro de datos de lectura, software Microsoft Office, software Sap y teléfono, por nombrar algunos.

Para realizar sus funciones interactúan principalmente con personas de forma oral y escrita, con un lenguaje técnico, claro y preciso, utilizando entre otros medios formatos administrativos, procedimientos y documentos de llenado de actividades. Pueden trabajar colaborativamente con clientes internos, pares y jefatura directa, especialmente en la recepción y comprensión de los requerimientos que deben responder.

Ubicación de la Cualificación en el Nivel 3 del MCTP:

La Cualificación **Operaciones del Proceso de Lectura, Corte y Reposición de Consumo** se ubica en el Nivel 3 del MCTP, ya que sus competencias reflejan características tanto de complejidad en las tareas, acciones y contexto de desempeño, así como el grado de autonomía de éstas, que son acorde a los descriptores de este nivel.

Esto se pone de manifiesto en que para realizar sus labores deben informar el estado de avance de las obras como las causas de obras sin completar, supervisando el desempeño de las brigadas y realizando las charlas diarias de seguridad de acuerdo a procedimientos de la operación y normativa legal vigente. Resguarda la entrega del dispositivo de medición al lector de consumo, verificando la calidad y cantidad de los equipos y herramientas de trabajo, identificando las causas de errores de lectura, detectando y verificando las desviaciones en el proceso de lectura de medidores de acuerdo a planificaciones técnicas y lineamientos y políticas de prevención de riesgos

Estas personas, que se desempeñan en esta Cualificación de Nivel 3 del MCTP deben ser capaces de demostrar conocimientos en computación nivel usuario, conducción de vehículo, funcionamiento y características de distintos tipos de empalmes y medidores, ley de tránsito, normas de seguridad y prevención de riesgos referidas a uso de elementos de protección personal, planificación técnica de inspección de lectura, áreas de la empresa, características de rutas, características de zonas, acerca de medidores, cronograma de facturación, formatos de informes definidos por la empresa, normativa tarifaria vigente del decreto n°632, 2000 Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, normativas de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles referidas a



facturación, Office nivel medio, planificación de lectura, procedimiento de lectura, procedimientos comerciales de la empresa, software de sistema comercial, tarifas de la empresa, NCH 428 .of 51 protecciones de uso personal, NCH 441 .of 57 cinturones de seguridad, NCH 461 .of 77 casco de seguridad para uso industrial, NCH 502 .of 69 guantes de seguridad, NCH 721 .of 71 protección personal, calzado de seguridad, NCH_32.85 establece los requisitos mínimos que deben cumplir los sistemas de medida adicional que se instalen junto a los empalmes monofásicos, para permitir el registro y control de las variables que intervienen en la tarifa horaria bt 4.1, NCH_34.86 fija los requisitos mínimos que deben cumplir los sistemas de medida adicional que se instalen junto a los empalmes trifásicos, para registrar y controlar las variables que intervienen en las tarifas horarias bt 4.1 y at 4.1, entre otros.

Unido a lo anterior, estas personas deben ser capaces de seleccionar y utilizar los materiales, herramientas y equipamientos específicos para realizar estas labores, organizando los trabajos y comprobando la disponibilidad de la plataforma.

Así mismo, deben trabajar colaborativamente en equipos de trabajo, en actividades y funciones que exigen coordinarse con otros de acuerdo a pautas establecidas, especialmente en reuniones de equipo y ampliadas, para la coordinación general de nuevos protocolos y si la unidad así lo requiera, en la bajada de información específica o general de la compañía.





Mapa de Proceso Productivo asociado a la Cualificación:

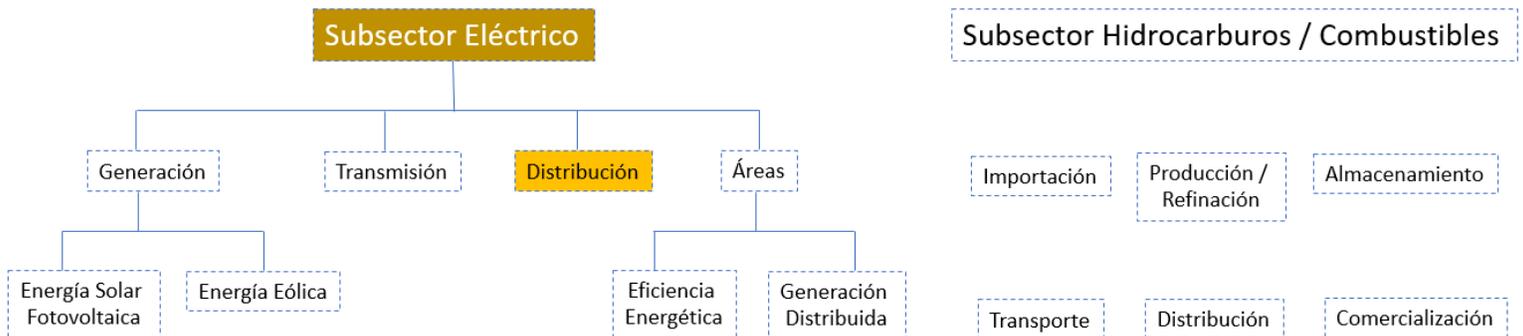
A continuación, se presentan los mapas de los procesos productivos de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico.

A fin de facilitar la comprensión de este proceso, se muestra previamente un esquema que refleja las áreas productivas o procesos presentes en el Sector Energía en el que se encuentra este proceso (destacado en color naranja en la ilustración N°1) (3).

Ilustración N° 1:

Esquema de las áreas productivas/procesos presentes en el Sector de Energía.

SECTOR DE ENERGÍA EN CHILE



(3) Para referencias de otros Poblamientos Sectoriales de Marco de Cualificaciones Técnico-Profesional, consultar en el siguiente enlace:
<http://marcodecualificacionestp.mineduc.cl/>



Mapa del proceso de Proceso de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico:

A continuación, se presenta el diagrama del área de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico, que ilustra las principales etapas, ocupaciones y equipamientos, involucrados en la refinación del cobre. Unido a lo anterior, se presenta una descripción de las principales actividades que son desarrolladas en ella, así como el objetivo del proceso mencionado.

Objetivo del Proceso de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico:

Este es un proceso que consiste principalmente en la recepción, solución y cierre de requerimientos comerciales de los clientes/usuarios derivados de los servicios asociados a la distribución eléctrica. Una empresa distribuidora de electricidad es aquella compañía que posee la infraestructura para hacer llegar la luz en baja o media tensión en una zona determinada de distribución, esto es, desde donde termina la red por la que se transporta la electricidad a una zona concreta, hasta el punto de consumo donde se encuentra un contador.

Descripción de las principales actividades del proceso de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico:

Las principales actividades relacionadas con este proceso van desde mantenimiento de las redes de media y baja tensión de distribución de la que son dueñas, garantizar la calidad del servicio eléctrico, solucionar averías (por lo general se hacen cargo únicamente de las que tengan origen fuera del domicilio o local afectado), mantener los equipos de medida, que estén en régimen de alquiler a los consumidores, realizar la lectura de los contadores y facilitarla a la comercializadora de cada consumidor y hacer efectivas altas y bajas de suministros, cambios de titular y cambios de potencia o tarifa a petición del cliente/usuario, que a su vez lo solicita a la comercializadora.



Ilustración N° 2:
Mapa de Proceso de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico, Sector Energía.

MAPA DE PROCESO “COMERCIALIZAC



→ PERFILES NUEVOS IDENTIFICADOS

→ PERFILES EN CATÁLOGO CHILE VALORA



La numeración de cada perfil representa una secuencia lógica de los procesos presentes en el diagrama y buscan orientar su lectura en sentido de izquierda a derecha. En ningún caso representan el nivel MCTP.

1 ANFITRIÓN DE OFICINA COMERCIAL

2 EJECUTIVO TELEFÓNICO COMERCIAL

3 ANALISTA DE CALIDAD DE CALL CENTER

4 EJ

5 SU

6 AI

7 CO

8 CO

9 SU

10 SU



CIÓN ELÉCTRICA Y SOPORTE TÉCNICO”



EXECUTIVO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

SUPERVISOR DE OPERACIONES DE ATENCIÓN COMERCIAL

ANALISTA DE LECTURA

COORDINADOR DE LECTURA

COORDINADOR DE CORTE Y REPOSICIÓN

SUPERVISOR DE PÉRDIDA DE CONSUMO ELÉCTRICO

SUPERVISOR DE CORTE Y REPOSICIÓN

11 AYUDANTE CONDUCTOR

12 MAESTRO DE CORTE Y REPOSICIÓN

13 SUPERVISOR DE EMPALME

14 MAESTRO DE EMPALME

15 LECTOR DE CONSUMO ELÉCTRICO

16 INSPECTOR DE LECTURA

17 INSPECTOR DE PÉRDIDA DE CONSUMO ELÉCTRICO



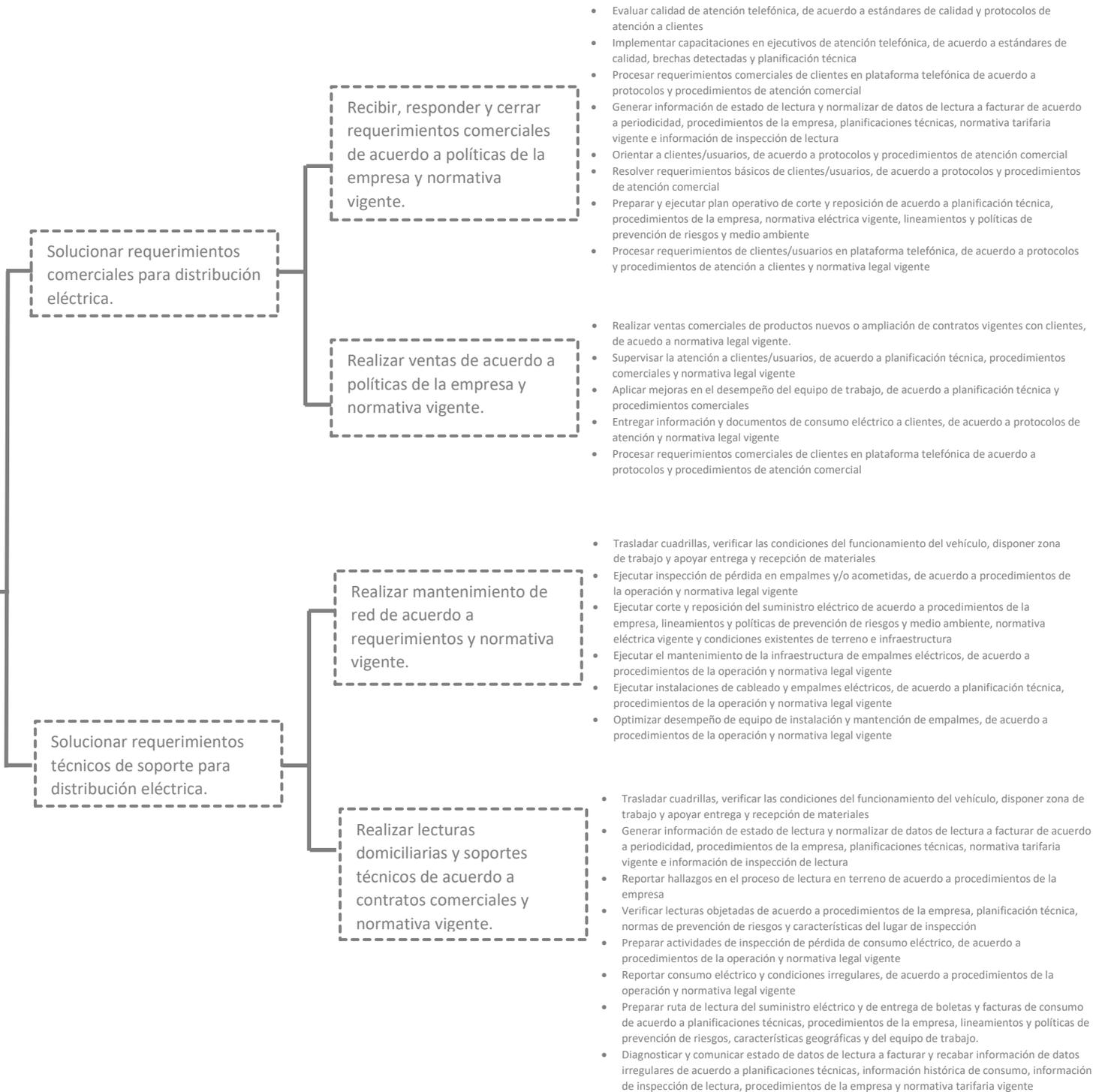
Análisis Funcional

El análisis funcional es una metodología que consiste en la desagregación consecutiva de las funciones propias de un proceso productivo. Se representa en forma de “árbol” (dispuesto horizontalmente) reflejando la metodología seguida para su elaboración en la que, una vez definido el propósito clave, éste se desagrega consecutivamente en las funciones constitutivas (Vargas Zuñiga, F., 40 Preguntas sobre Competencia Laboral, Montevideo, CINTERFOR, 2004).

Ilustración N° 3:
Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico

Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico

El principal objetivo de la Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico es entregar soluciones comerciales y técnicas de soporte en distribución eléctrica a sus clientes, de acuerdo a estándares de la industria y normativas vigentes.





Ruta Formativo Laboral

La siguiente ilustración permite visualizar la secuencia de los perfiles ocupacionales que componen la Ruta Formativo Laboral de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico.

Una Ruta Formativo Laboral es una herramienta que permite identificar gráficamente la secuencia y posible trayectoria entre las Cualificaciones de un mismo proceso (y los Perfiles Ocupacionales que las componen), así como visualizar las posibilidades de movilidad de las personas a través del desarrollo laboral y/o formativo, ya sea por el reconocimiento de su experiencia o por medio de procesos de capacitación y/o formación.

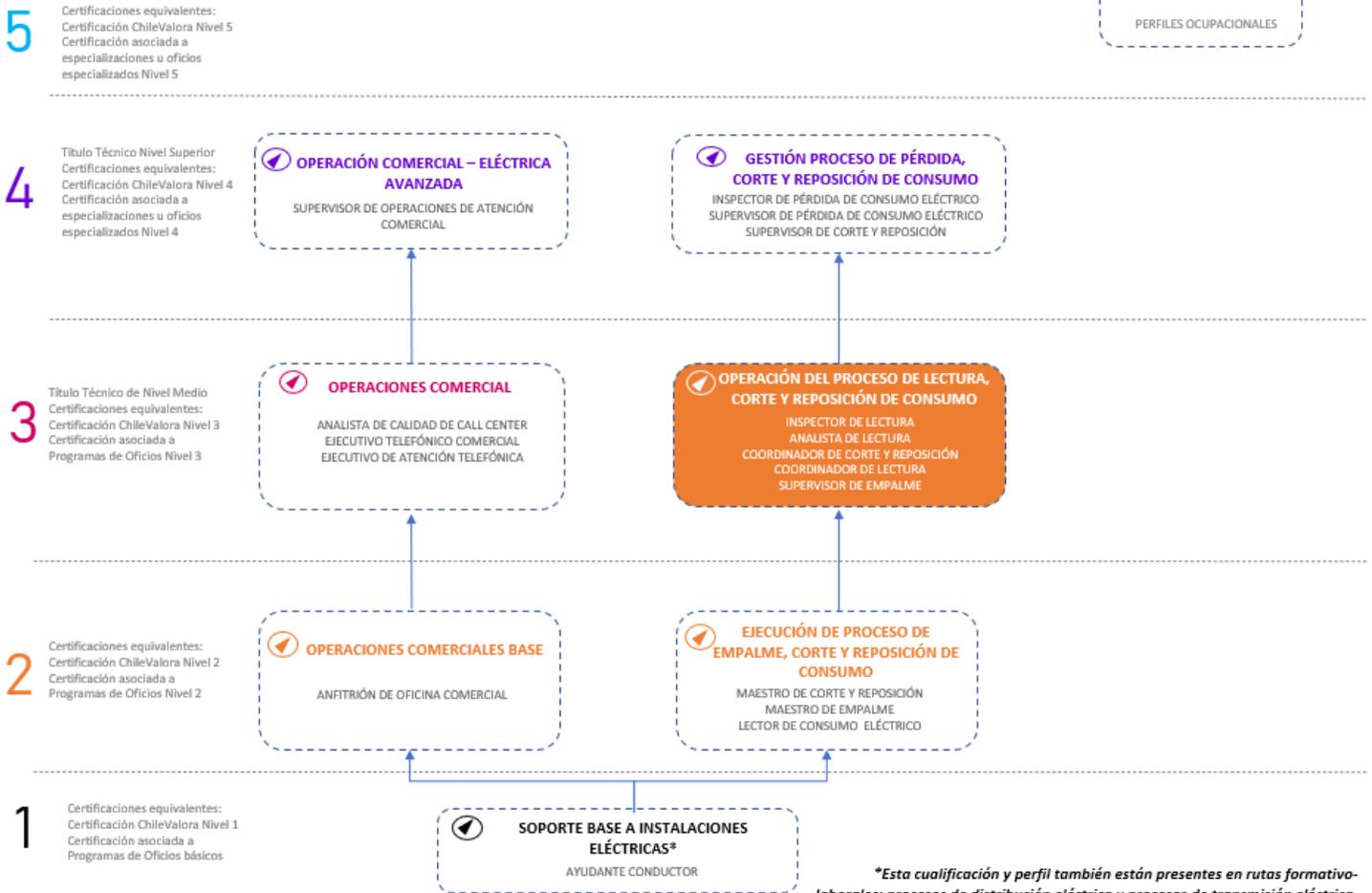
En el esquema se presenta destacada en un recuadro color naranja la ubicación de la presente Cualificación en la Ruta Formativo Laboral de Comercialización Eléctrica y Soporte Técnico.



Ilustración N° 4:

RUTA FORMATIVO-LABORAL: PROCESOS DE COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA Y SOPORTE TÉCNICO

NIVEL MCTP



ANEXO



Anexo Organización de la información
de las Unidades de Competencias
Laborales (UCL) que constituyen
la Cualificación: “Operaciones del Proceso
de Lectura, Corte y Reposición de Consumo”



Información que constituye a la Cualificación: “Operaciones del Proceso de Lectura, Corte y Reposición de Consumo”

Nombre Cualificación	Enlace con información	Nombre Perfil Ocupacional	Enlace con información	Nombre Unidad de Competencia Laboral (UCL)	Enlace con información
Operaciones del Proceso de Lectura, Corte y Reposición de Consumo	http://www.energiamctp.cl/wp-content/uploads/2021/03/C_N_3_OPERACION-DEL-PROCESO-DE-LECTURA-CORTE.pdf	Inspector de lectura	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesEdit.html?paramRequest=663&bsearch=&bsector=-1&bsubsector=-1&barea=-1&bcentro=-1&bperfil=-1&resultadoslength=10	Verificar lecturas objetadas de acuerdo a procedimientos de la empresa, planificación técnica, normas de prevención de riesgos y características del lugar de inspección.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1557%2C663
			Reportar hallazgos en el proceso de lectura en terreno de acuerdo a procedimientos de la empresa.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1558%2C663	
		Analista de lectura	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesEdit.html?paramRequest=662&bsearch=&bsector=-1&bsubsector=-1&barea=-1&bcentro=-1	Diagnosticar y comunicar estado de datos de lectura a facturar y recabar información de datos irregulares de acuerdo a planificaciones técnicas, información histórica de consumo, información de inspección de lectura, procedimientos de la empresa y normativa tarifaria vigente	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1555%2C662
			Generar información de estado de lectura y normalizar de datos de lectura a facturar de acuerdo a periodicidad, procedimientos de la empresa, planificaciones técnicas, normativa	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1556%2C662	



			1&bperfil=-1&resultados_length=10	tarifaria vigente e información de inspección de lectura.	
	Coordinador de corte y reposición		https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesEdit.html?paramRequest=659&bsearch=&bsector=-1&bsubsector=-1&barea=-1&bcentro=-1&bperfil=-1&resultados_length=10	Preparar y ejecutar plan operativo de corte y reposición de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la empresa, normativa eléctrica vigente, lineamientos y políticas de prevención de riesgos y medio ambiente.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1549%2C659
			1&bperfil=-1&resultados_length=10	Controlar y optimizar eficiencia del plan operativo de corte y reposición de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la empresa, normativa eléctrica vigente, lineamientos y políticas de prevención de riesgos y medio ambiente, estadísticas de accidentabilidad y contingencias.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1550%2C659
	Coordinador de lectura		https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesEdit.html?paramRequest=640&bsearch=&bsector=-1&bsubsector=-1&barea=-1&bcentro=-1&bperfil=-1&resultados_length=10	Preparar ruta de lectura del suministro eléctrico y de entrega de boletas y facturas de consumo de acuerdo a planificaciones técnicas, procedimientos de la empresa, lineamientos y políticas de prevención de riesgos, características geográficas y del equipo de trabajo.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1500%2C640
			1&bperfil=-1&resultados_length=10	Preparar y controlar ejecución de las actividades de lectura y reparto de acuerdo a planificaciones técnicas, procedimientos de la empresa, características del lugar de trabajo en terreno y lineamientos y políticas de prevención de riesgos.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=1501%2C640



		Supervisor de empalme	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesEdit.html?paramRequest=1704&bsearch=&bsector=-1&bsubsector=-1&barea=-1&bcentro=-1&bperfil=-1&resultados_length=10	Planificar instalación y mantención de empalmes de acuerdo a procedimientos de la operación y normativa legal vigente	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=4203%2C1704
				Supervisar instalación y mantenimiento de trabajos de empalme, de acuerdo a planificación técnica, procedimientos de la operación y normativa legal vigente.	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=4204%2C1704
				Optimizar desempeño de equipo de instalación y mantención de empalmes, de acuerdo a procedimientos de la operación y normativa legal vigente	https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/uclEdit.html?paramRequest=4205%2C1704

...E CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL > > > MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL > > >

> > > MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL

MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL > > > MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL

